

Santander Maksuturva

Tuoteseloste 10/2018

SANTANDER MAKSUTURVA

Vakuutuksen myöntää CNP Santander Insurance Europe DAC (vakuutusyhtiö) Vakuutuksen edustaja on Santander Consumer Finance Oy ("Santander").

Turvallista rahoitusta Maksuturvalla

Taloudellinen tilanteesi on kunnossa tänään, mutta elämässä voi sattua yllättäviäkin käännteitä, jotka saattavat vaikuttaa tilapäisesti maksukykyysi.

Maksuturvan avulla saat taloudellista turvaa, joka auttaa Sinua hoitamaan rahoitussopimuksesi kuukausieriä, mikäli tulosi pienenevät esimerkiksi tapaturmasta johtuvan sairausloman tai työttömyyden vuoksi.

Mikä on Maksuturva?

Maksuturva on vakuutus, joka tarjoaa turvaa tapaturmasta aiheutuneen sairausloman (=tapaturman aiheuttaman työkyvyttömyyden), työttömyyden (vain palkansaajille) ja tapaturmaisen kuoleman varalle. Yritystoimintaa harjoittavat henkilöt saavat työttömyyden sijasta korvausta tapaturman aiheuttamasta sairaalahoidosta.

Vahinkotilanteessa (työttömyys ja tapaturmainen sairausloma) Maksuturvasta maksetaan valitsemasi summan suuruista kuukausikorvausta – 200 €, 400 €, 600 € tai 800 € kuukaudessa jokaista turvattua rahoitustasi kohden. Sairaalahoitosta maksetaan 5 000 € kertakorvaus. Tapaturmaisesta kuolemasta korvataan edunsaajille 20 000 euroa.

Maksuturva -vakuutuksen korvaukset maksetaan lakisääteisistä ja vapaaehtoisista vakuutuksista maksettavien korvausten lisäksi. Maksetuilla korvauksilla ei ole siis vaikutusta esimerkiksi sairaus- tai työttömyyspäivärahoihin.

Esim. tapaturmaisen sairausloman tilanteessa voit hakea korvausta sekä Maksuturva vakuutuksesta kattamaan Santander rahoituksesi kuukausierää että mahdollisesta muusta tapaturmaa kattavasta vakuutuksesta (esim. kattamaan vahingon synnyttämiä lääkärikuluja tms.)

Miten voit saada Maksuturvan

Maksuturvan saat Santanderilta ottamaasi rahoitussopimukseesi tai lainaasi, joka on vakuutuksen hakemushetkellä voimassa.

Saat Maksuturvan. kun

- olet 18–62-vuotias
- olet ollut keskeytyksettä työssä tai harjoittanut yritystoimintaa 6:n viime kuukauden ajan, ja tämä jatkuu edelleen
- et ole tietoinen odotettavissa olevasta lomautuksesta, yt-neuvotteluista tai työttömäksi joutumisesta.

Maksuturva

- Vakuutuksen maksimi korvausmäärä on 800 € per vakuutus sopimus
- Vakuutus tulee voimaan vakuutus sopimuksessa mainittuna

ajankohtana. Vakuutus sopimuksen myöntää CNP Santander Insurance Europe DAC. Asiakkaalle lähetetään vakuutusehdot vakuutus sopimuksen mukana. Vakuutus on toistaiseksi voimassa oleva ja voimassa Santanderin rahoitussopimuksesi ajan tai enintään 10 vuotta (120 kk).

- **Vakuutus päättyy, kun rahoitussopimus päättyy, kuitenkin viimeistään 120 kuukauden kulluttua vakuutuksen myöntämisestä.**

Muut päättymistapaukset on lueteltu vakuutusehdoissa.

Maksuturvan laajuus

Vakuutus sopimuksessa mainittu henkilö on turvattu alla mainittujen vahinkojen varalta:

- tapaturmasta aiheutuva työkyvyttömyys (eli tapaturman aiheuttama sairausloma); ja
- tuotannollisista tai taloudellisista syistä johtuva työttömyys (vain palkansaajille); tai
- tapaturmasta aiheutuva sairaalahoido (vain yrittäjille); ja
- tapaturmainen kuolema.

Vakuutusmaksu

Vakuutusmaksu hoituu vaivatta Santanderin rahoitussopimuksen kuukausierän yhteydessä. Mikäli vakuutusmaksu jää maksamatta rahoitussopimuksen kuukausierien yhteydessä tai vakuutuksenottaja ei muutoin maksa vakuutusmaksua määräajassa on vakuutusyhtiöllä oikeus irtisanoa vakuutus.

Maksuturvan korvausmäärät

Vahinkotilanteessa maksettava kuukausikorvaus perustuu siihen minkä tasoisen vakuutus määrän olet valinnut. Tämä vakuutus sopimuksessa määritelty vakuutus määrä voi olla 200 €, 400 €, 600 € tai 800 € kuukaudessa per rahoitussopimus. Kuukausikorvaus on verotettavaa ansiotuloa, josta vakuutusyhtiö suorittaa ennakonpidätyksen (vahinkotilanteessa vakuutetun tulee toimittaa vakuutusyhtiölle sivutuloverokortti).

Valittu Vakuutusmäärä / kk

200 € 400 € 600 € 800 €

Vakuutuksen Hinta / kk

18 € 26 € 32 € 40 €

Esim. jos valitset vakuutus määrän 400€/kk, on vastaavasti vakuutusmaksu 26€/kk

Tapaturmaisen kuoleman turva 20 000 euroa on sama jokaisessa vakuutusmäärässä ja sisältyy yllä olevaan hintaan.

Työttömyysturva (voimassa vain palkansaajille)

Työttömyysturvan perusteella maksetaan vakuutetulle kuukausikorvauksia, jos hän on ilman omaa syytään joutunut työttömäksi taloudellisista tai tuotannollisista syistä.

Esim. työnantaja on joutunut irtisanomaan vakuutetun yrityksen huonon taloudellisen tilanteen takia ja irtisanomisen syynä on siten tuotannollinen tai taloudellinen syy.

Lomautus tai vapaaehtoinen irtisanominen ei oikeuta korvauksiin tästä vakuutuksesta. Vasta jos lomautus päättyy irtisanomiseen tuotannollisesta tai taloudellisesta syystä, on vakuutetulla mahdollisuus hakea korvausta ko. työttömyydestä.

Vakuutuskorvauksen maksamiseen edellytämme, että vakuutetun tulee olla työtön ja rekisteröitynyt työvoimatoimistoon työttömänä työnhakijana. Lisäksi edellytetään, että vakuutettu on oikeutettu työttömyyspäivärahaan.

Korvausta maksetaan seuraavanlaisesti: Kun työttömyys on kestänyt yhtäjaksoisesti 30 päivää (omavastuu-aika), maksetaan kultakin seuraavalta työttömyyspäivältä korvausta eli 31. päivästä alkaen. Työttömyyden jatkuessa pidempään, korvausta maksetaan 30 päivän välein jokaiselta työttömyyspäivältä (1/30), kunnes työttömyys päättyy tai vakuutus lakkaa.

Työttömyyskorvausta maksetaan saman työttömyyden perusteella enintään 12 kuukaudelta, minkä jälkeen korvauksen maksaminen edellyttää 6 kuukauden yhtäjaksoista työssäoloa ja korvausedellytysten uudelleen täyttämistä. Työttömyysturvan perusteella korvausta maksetaan koko vakuutuksen voimassaoloaikana enintään 24 kuukaudelta. **Työttömyysturva on voimassa vain palkansaajille. Kuukausikorvaus on verotettava ansiotuloa**

Työttömyyden korvausrajoitukset

Korvausta ei voi esimerkiksi saada, jos:

- vakuutettu saa ilmoituksen työttömäksi joutumisesta 60 päivän kuluessa vakuutuksen alkamispäivästä lukien tai vakuutettu joutuu työttömäksi tänä aikana;
- vakuutettu joutuu lomautetuksi;
- vakuutettu on toiminut ammatissa, jossa kausittainen työttömyys on toistuvaa tai jos vakuutettu tiesi odottaa pikaista työttömäksi joutumista vakuutuksen alkamispäivänä;
- vakuutettu on ollut hänelle läheisen henkilön tai yhtiön palveluksessa tai on yritystoimintaa harjoittava henkilö;
- vakuutetun työttömäksi joutuminen on tahallista tai vapaaehtoista, tai sen syynä on esim. määräaikaisen työ- sopimuksen päättyminen
- vakuutettu saa tai on oikeutettu saamaan irtisanomisajan palkkaa, lomakorvausta tai muuta vastaavaa korvausta.

Täydelliset korvausrajoitukset ovat vakuutus-ehdoissa. (Ehtokohta 5.6.3)

Sairasloma tapaturman johdosta (tapaturmainen tilapäinen työkyvyttömyys)

Kuukausikorvauksia maksetaan, jos olet joutunut tapaturman vuoksi lääkärin määräämälle sairauslomalle. Korvausta haettaessa on vakuutetulla oltava lääkärin antama todistus työkyvyttömyydestä.

Korvausta maksetaan seuraavanlaisesti: Kun tapaturman aiheuttama sairausloma on kestänyt yhtäjaksoisesti 30 päivää (omavastuu-aika), maksetaan kultakin seuraavalta sairauslomapäivältä korvausta eli 31. päivästä alkaen.

Korvausta maksetaan, kunnes sairausloma päättyy tai vakuutus lakkaa. Korvaus lasketaan todellisten sairauslomapäivien mukaan päiväkorkvauksena, joka on 1/30 vakuutushakemuksessa ilmoitetusta kuukausierästä.

Työkyvyttömyyskorvausta maksetaan saman tapaturman perusteella korkeintaan 12 kuukaudelta. Korvausta maksetaan koko vakuutuksen voimassaoloaikana enintään 24 kuukaudelta kaikista tapaturmista. Tapaturmasta johtuva työkyvyttömyysturva on voimassa sekä palkansaajilla että yritystoimintaa harjoittavilla henkilöillä. Korvaus on verotettavaa ansiotuloa.

Esim. jos tapaturman aiheuttama sairausloma kestäisi kokonaisuudessaan 45 päivää eli omavastuuajan (30 pv.) jälkeen vielä 15 päivää ja valitsemasi vakuutusmäärä on 400 €, olisi tästä sairauslomasta maksettava korvaus:
 $400 \text{ €} / 30 * 15 \text{ päivää} = 200 \text{ €}$

Tapaturmasta aiheutunut kuolema

Vakuutetun henkilön kuollessa tapaturmaisesti maksetaan Maksuturvasta 20 000 € suuruisen kertakorvaus. Korvaus on tarkoitettu ensisijaisesti rahoituksen hoitoon ja rahoituksen maksamisen jälkeen mahdollinen ylijäävä osuus maksetaan edunsaajille.

Turva tapaturmaisen kuoleman varalta on voimassa sekä palkansaajilla että yritystoimintaa harjoittavilla henkilöillä.

Edunsaaja

Edunsaajina tapaturmaisen kuoleman korvauksessa ovat omaiset ellei vakuutettu ole kirjallisella ilmoituksella tätä muuttanut. Kuukausikorvauksien edunsaajana on vakuutettu itse.

Tapaturmasta aiheutunut sairaalahoito (yrittäjille)

Saadakseen korvauksen sairaalassaoloajalta on vakuutetun oltava sairaalahoidossa vähintään 5 perättäistä päivää tapaturman seurauksena. Tällöin maksetaan 5 000 euron kertakorvaus. Kertakorvauksen voi vain saada vain yhden kerran koko vakuutuksen voimassa oloaikana.

Mikäli tapaturman aiheuttama sairaalahoito tai vakuutetun sairausloma jatkuu vielä näiden viiden päivän jälkeen,

vakuutettu voi hakea korvausta tapaturmaisen sairasloman (tilapäinen työkyvyttömyys) perusteella.

Sairaalahoitoajan turva on voimassa vain yritystoimintaa harjoittavilla henkilöillä. Kertakorvaus on veroton.

Tapaturmien korvausrajoitukset

Korvausta ei voi saada, jos tapaturmaisen sairasloman tai tapaturmaisen kuoleman välittömänä tai välillisenä syynä on esim. jokin seuraavista:

- vakuutetun sairauden tai ruumiinvian aiheuttama vahinkotapahtuma
- itse tahallisesti aiheutettu ruumiinvamma, itsemurha tai sen yritys
- bakteerin tai viruksen aiheuttama tartunta, tai hyönteisen pistosta tai puremasta saatu tartuntatauti
- kilpaurheilun tai sen harjoittelu
- seuraavat lajit tai erikoisharrastukset: nopeusajo tai harjoiteltaessa moottorikäyttöisellä kulkuneuvolla tai laitteella, laskuvarjohyppy, purjelento, riippuliito, benjihyppy tai vastaava, nopeus- tai syöksy- lasku tai vastaava, laitesukellus, vuorikiipeily.

Tapaturmaisen sairaalahoidon turvassa on lisäksi rajoitus koskien kosmeettista hoitoa tai kauneushoitoa ellei tämä suoranaisesti johdu tapaturmasta.

Täydelliset korvausrajoitukset ovat vakuutusehdoissa (kohta 9).

Tapaturman määritelmä

Tapaturma on äkillinen, ulkoinen, ruumiinvammaan aiheuttava tapahtuma, joka sattuu vakuutetun tahtomatta vakuutuksen alkamisen jälkeen. Tapaturmana pidetään myös vakuutetun tahtomatta sattunutta hukkumista, lämpöhalvausta, auringonpistosta tai paleltumista. Tapaturmakäsitteen ulkopuolelle jäävät mm. sairaudet, taudit, luonnollisesti ilmaantuvat vaivat ja rappeutumista aiheuttavat sairaudet

(täydellisen määritelmän tapaturmalle löydät vakuutusehdoista, kohta 1.6).

Vakuutuksen irtisanominen

Vakuutuksenottaja voi milloin tahansa kirjallisesti irtisanoa vakuutuksen. Muut ilmoitustavat eivät ole päteviä. Vakuutus päättyy aikaisintaan sinä päivänä, jolloin Santanderille on annettu tai lähetetty kirjallinen irtisanomisilmoitus.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa Maksuturva voimassaolon aikana, jos vakuutuksenottaja on vakuutusta tehdessään antanut tahallisesti tai huolimattomuudesta virheellisiä tietoja eikä vakuutusyhtiö näin ollen olisi lainkaan myöntänyt vakuutusta, jos oikeat tiedot olisi annettu. Tai, mikäli vakuutusmaksua ei ole maksettu määräajassa tai muuten päätyväksi vakuutusmaksukauden lopussa viimeistään kuukautta ennen vakuutusmaksukauden päättymistä lähetetyllä irtisanomisilmoituksella.

Korvausten verotus

Kuukausikorvaukset ovat verotettavaa ansiotuloa, josta vakuutusyhtiö suorittaa lain vaatiman ennakonpidätyksen.

Vakuutusyhtiö maksaa korvaukset vakuutetulle. Vakuutusyhtiö sekä Santander eivät ole vastuussa muista mahdollisista veroista, jotka aiheutuvat vakuutuskorvauksesta.

Näin haet korvausta

Korvaushakemuslomakkeita saat CNP Santander Insurance Europe DAC:sta. Lomakkeissa on tarkat ohjeet korvaushakemukseen liitettävistä asiakirjoista. Lomakkeita voit pyytää:

PL 1001, 00501 Helsinki, Finland.

Puh. +358 9 7251 9955

Sähköpostiosoite: asiakaspalvelu@fi.cnpsantander.com

Sovellettava laki

Maksuturva vakuutukseen sovelletaan Suomen lakia.

Vakuutuksen myöntäjä

Vakuutuksen myöntää vakuutusyhtiö CNP Santander Insurance Europe DAC, joka on rekisteröity Irlannissa (yrityksen rekisteröity numero on 488062). CNP Santander Insurance Europe DAC:ia valvoo Suomen Vakuutusvalvontavirasto palveluiden vapaan tarjonnan perusteella alle menettelytapasäännöt jayrityksen kotivaltion sääntelyviranomaisen on Irlannin keskuspankki. Yhtiön rekisteröity osoite Irlannissa: 2nd Floor, Three Park Place, Hatch Street, Dublin 2, Ireland.

Henkilötietolain (22.4.1999/523) tarkoittama rekisteriseloste on Suomessa nähtävissä CNP Santander Insurance Europe DAC konttorin toimitiloissa.

Yhteystiedot ovat: CNP Santander Insurance Europe DAC

PO Box 1001, 00501 Helsinki, Finland.

Tel. +358 972519955

Korvauspalvelun puhelin + 358 972 519955

fax (09) 8560 6622.

Sähköpostiosoite: asiakaspalvelu@fi.cnpsantander.com

Tutustu vakuutusehtoihin. Tämä esite ei ole täydellinen tuotekuvaus eikä korvaa vakuutusehtoja. Vakuutusehdot saat postitse vakuutussopimuksen mukana. Halutessasi saat ehdot myös vakuutusyhtiöstä. Lisätietoa Maksuturvasta saat soittamalla palvelunumeroon (09) 8564 5111, klo 9–16 välisenä aikana.

Yleiset ennakkotiedot etämyynnistä

Tähän tiedotteeseen on koottu vakuutusten etämyyntiä koskevan kuluttajansuojalain 6a luvun 6-9 §:ien edellyttämät yleiset ennakkotiedot, jotka kuluttajalle on annettava ennen etäsopimuksen tekemistä. Tuotekohtaiset ennakkotiedot ja sopimusehdot ilmoitetaan tuotekohtaisissa ehdoissa.

Etämyynnistä on kyse silloin, kun sopimus palvelusta tehdään etäviestintä käyttäen siten, että asiakas ei henkilö-

kohtaisesti tapaa vakuutuspalvelujen tarjoajan edustajaa. Etämyynnistä ei ole kyse silloin, kun sopimus satunnaisesti tehdään asiakasta tapaamatta eikä silloin, kun asiointi verkko- tai puhelinpalvelussa liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen.

Ennakkotiedot, sopimusehdot ja asiakaspalvelu on saatavilla suomen kielellä. Ennakkotiedot annetaan Suomen lainsäädännön mukaisina. Etäsopimiseen ja -sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Maksuturva

Tiedot vakuutusyhtiöstä:
CNP Santander Insurance Europe DAC.

Kotipaikka: Dublin, Irlanti. Osoite: 2nd Floor, Three Park Place, Hatch Street, Dublin 2, Ireland. Puhelin: +358 972519955 (vaihde). Päätoimiala on vahinkovakuutus.

Yhtiö on merkitty Patentti- ja rekisterihallitukseen Irlannissa, Parnell House, 14 Parnell Square, Dublin 1, Ireland, rekisterinumero on 488062. Yhtiön oikeudellinen muoto on rajavastuuyhtiö (a company of limited liability) ja sen kotipaikka on Irlannissa, osoitteessa 2nd Floor, Three Park Place, Hatch Street, Dublin 2, Ireland.

Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Vakuutusyhtiön toimintaa valvova viranomainen on vakuutusyhtiön kotipaikan valvontaviranomainen, eli Irlannin keskuspankki, PL 559, New Wapping Street, North Wall Quay, Dublin 1, Irlanti; Puhelin (vaihde) +353 1 2246000; www.centralbank.ie sekä Suomen Finanssivalvonta vapaan tarjonnan perusteella, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, puhelin 010 831 5328; www.finanssivalvonta.fi.

Tiedot vakuutusyhtiön asiamiehistä

Santander Consumer Finance Oy, y-tunnus 2076455-0, Risto Rytin tie 33, 00570 Helsinki. Puhelinnumero: 09-8564 5100. Asiointi tapahtuu puhelimitse. Santander Consumer Finance Oy on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin. Santander Consumer Finance Oy on rekisteröity Suomen Finanssivalvonnan (Fiva) ylläpitämässä vakuutusedustajien rekisterissä. Rekisteröinnin voi tarkistaa Suomen Finanssivalvonnan verkkosivuilta.

Nordiccom ApS, Drejervej 17, 4 floor, 2400 Copenhagen NV, Denmark. Puhelinnumero: +45 88 77 6800. Asiointi tapahtuu puhelimitse.

Nordiccom Aps on rekisteröity tunnuksella SE/org/cvr no 32939600, Tanskan Finanstilsynet rekisteriin, Århusgade 110, 2100 Copenhagen O, Denmark. Nordiccom ApS tarjoaa vakuutusyhtiön palveluja Suomessa vapaan palvelun perusteella.

Nordiccom ApS:a säätelee Tanskan Finanstilsynet ja Suomen Finanssivalvonta vapaan tarjonnan perusteella.

Vakuutusyhtiön asiamiehenä toimivat Santander Consumer Finance Oy ja Nordiccom ApS. Santander Consumer Finance Oy ja CNP Santander Insurance Europe DAC ovat osa Grupo Santander SA. Suhteessa Nordiccom ApS ja CNP Santander Insurance Europe DAC, kummankaan osapuolen omistus toistensa pääomasta ja äänimäärästä

ei ole tai ylitä 10 %, eikä kummallakaan ole määräysvaltaa toisesta.

Peruuttamisoikeus

Kuluttajansuojalain peruuttamisoikeutta koskevia säännöksiä ei sovelleta vakuutussopimukseen, vaan niihin sovelletaan vakuutussopimuslain säännöksiä, jotka on huomioitu vakuutussopimuksen ehdoissa.

Asiakas voi milloin tahansa kirjallisesti irtisanoa vakuutussopimuksensa.

Muutoksenhakumenettely

Asiakkaan tulee myös viipymättä ilmoittaa Santanderille tai vakuutusyhtiölle palveluun liittyvästä virheestä ja siihen mahdollisesti liittyvästä vaatimuksestaan. Jos vakuutusyhtiön ja asiakkaan välillä ei päästä neuvotellen ratkaisuun, voi asiakas ottaa yhteyttä Kuluttajien vakuutustoimistoon tai viedä erimielisyyden ratkaistavaksi Vakuutuslautakuntaan tai kuluttajariitalautakuntaan.

Kysymykset tai valitukset Maksuturva -vakuutukseen liittyen tulee ohjata Santander Europe valituslautakunnalle, jossa on mahdollisuus pyytää korjausta tai Santanderin Euroopan lautakunnan lausuntoa. Osoite on: PL 1001, 000501 Helsinki, Suomi.

Voit myös nostaa kanteen CNP Santander Insurance Europe DAC:ia vastaan kotipaikkasi tai CNP Santander Insurance Europe DAC:n kotipaikan toimivaltaisessa tuomioistuimessa.

Reklamaatiot asiamiehien Nordiccom ApS:n ja Santander Consumer Finance Oy:n toiminnasta Maksuturva -vakuutukseen liittyen voi lähettää osoitteeseen PL 1001, 00501 Helsinki, Suomi. Voit myös nostaa kanteen asiamiehiä vastaan kotipaikkasi tai asiamiehen kotipaikan toimivaltaisessa tuomioistuimessa.

Kuluttajariitalautakunta

Kuluttajariitalautakunta voi antaa ratkaisusuosituksen kuluttajan ja elinkeinonharjoittajan välisestä erimielisyydestä, joka koskee kulutushyödykkeen kuten rahoituspalvelun hankintaa tai liittyy kulutushyödykesopimukseen. Se ei kuitenkaan käsittele asioita, jotka koskevat arvo-paperiasioita eli esimerkiksi osakkeita, osuustodistuksia tai obligaatioita koskevia asioita. Kuluttajariitalautakunta antaa ratkaisusuosituksia ainoastaan kirjallisiin valituksiin.

Kuluttajariitalautakunnan yhteystiedot ovat: Hämeentie 3, PL 306, 00531 HELSINKI, puh. +358 (0)29 566 5200. Tarkemmat ohjeet valituksen tekemiseen löytyvät kuluttajariitalautakunnan internetsivuilta osoitteesta: www.kuluttajariita.fi.